

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ÍNDICE

1. Identidad y domicilio del responsable
2. Datos personales recabados
3. Finalidades del tratamiento de datos
4. Tratamiento de datos personales de terceros (familiares, menores, referidos)
5. Transferencias de datos personales
6. Medios para ejercer derechos ARCO
7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos
8. Medidas de seguridad adoptadas
9. Uso de tecnologías de rastreo (cookies, web beacons y similares)
10. Cambios al aviso de privacidad
11. Mecanismos de contacto y medios para atención al usuario
12. Fecha de última actualización y aceptación

1. Identidad y domicilio del Responsable

Uniciti, S.A. de C.V. (en adelante, "Uniciti"), con domicilio en Periférico Sur 4118, Piso 8-800, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, y con sitio web oficial www.uniciti.mx, es el responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás disposiciones aplicables.

Para cualquier consulta o ejercicio de derechos relacionados con sus datos personales, los titulares podrán comunicarse al correo electrónico: hola@uniciti.mx.

2. Datos personales recabados

Uniciti recaba, directa o indirectamente, los siguientes tipos de datos personales, según el tipo de relación que se tenga con la plataforma (usuario, colaborador, familiar, referido, representante de empresa o autoridad):

a) Datos de identificación:

Nombre completo, CURP, fecha de nacimiento, sexo, fotografía de perfil, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección particular y/o laboral.

b) Datos de contacto y localización:

Geolocalización en tiempo real (cuando sea necesario para el funcionamiento de la plataforma y con el consentimiento del usuario), historial de ubicaciones reportadas, datos de conexión y uso de la App.

c) Datos laborales (aplican a usuarios de Uniciti Empresarial y SmartGov):

Puesto, área de trabajo, nombre de la empresa o institución, antigüedad, correo institucional.

d) Datos familiares y de referidos:

Nombre, parentesco, edad y medios de contacto del cónyuge, hijos menores de 25 años, otros familiares incluidos en la membresía o referidos registrados por el usuario.

e) Datos sensibles (cuando apliquen):

Solo en casos estrictamente necesarios, y con el consentimiento expreso del titular, podrán recabarse datos sobre el estado de salud, identidad de personas en situación de riesgo o vulnerabilidad, y cualquier otro dato considerado sensible conforme a la legislación vigente.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados por Uniciti se utilizan para cumplir con las siguientes finalidades, divididas en primarias (necesarias para el funcionamiento de la plataforma) y secundarias (que amplían la experiencia del usuario, pero no son indispensables):

Finalidades primarias:

- Permitir el registro, autenticación y personalización del perfil del usuario.
- Gestionar el acceso a servicios, asistencias, beneficios, reportes, contenidos, comunidades y funcionalidades dentro de la plataforma.
- Facilitar la comunicación entre usuarios, empresas, gobiernos, familiares o referidos autorizados, según el modelo de uso.
- Administrar programas de referidos, códigos de invitación, y trazabilidad de las redes de usuarios.
- Brindar soporte técnico y atención a usuarios para el correcto funcionamiento del sistema.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables en materia de protección de datos y seguridad digital.
- Validar la identidad de usuarios y prevenir duplicidad o uso indebido de cuentas.

Finalidades secundarias:

- Enviar notificaciones, alertas, noticias, recomendaciones o promociones relevantes al perfil del usuario.
- Mejorar la calidad y seguridad de los servicios mediante análisis estadísticos y de comportamiento de uso.
- Invitar a participar en encuestas de satisfacción, foros, dinámicas o promociones internas.
- Ofrecer productos, servicios o beneficios adicionales de Uniciti o sus aliados de negocio.
- Difundir historias o testimonios dentro de la plataforma, redes sociales o materiales institucionales (previo consentimiento específico del usuario involucrado).

Nota: El usuario podrá manifestar su negativa al tratamiento de datos para finalidades secundarias mediante solicitud escrita al correo electrónico: hola@uniciti.mx

4. Tratamiento de datos personales de terceros (familiares, menores, referidos)

En el uso de la plataforma Uniciti, es posible que los usuarios proporcionen datos personales de terceros, tales como familiares directos (cónyuge, hijos menores de 25 años), personas referidas o menores de edad bajo su tutela o responsabilidad. Estos datos serán tratados con los mismos estándares de seguridad, confidencialidad y legalidad que aplican a los datos del titular directo de la cuenta.

El usuario reconoce que, al proporcionar dichos datos, cuenta con el consentimiento expreso o tácito de esas personas o con la facultad legal para entregarlos, en el caso de menores de edad o personas que no puedan manifestar su consentimiento por sí mismas. Asimismo, se compromete a informar a dichos terceros sobre la existencia de este Aviso de Privacidad y los derechos que les asisten.

Los datos de terceros se utilizarán exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente documento, en el marco de los modelos de uso aplicables (B2C, B2B o B2G), y bajo ningún supuesto serán utilizados con fines distintos sin el consentimiento correspondiente o sin justificación legal.

Uniciti no será responsable por el uso no autorizado de datos de terceros cuando hayan sido proporcionados sin su conocimiento o consentimiento por parte del usuario. No obstante, implementará los mecanismos disponibles para atender cualquier solicitud de cancelación o rectificación que sea presentada por los propios titulares.

5. Transferencias de datos personales

Uniciti, S.A. de C.V., podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros únicamente en los siguientes casos:

5.1. Transferencias necesarias para la prestación del servicio.

Podrán ser compartidos datos personales con empresas aliadas, prestadores de servicios, aseguradoras, proveedores de beneficios o asistencias, instituciones gubernamentales o cualquier tercero que forme parte de la operación de la plataforma, únicamente cuando dicha transferencia sea indispensable para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, en los Términos y Condiciones, y en los contratos firmados por el usuario, la empresa o el gobierno con Uniciti.

5.2. Transferencias entre usuarios vinculados por mecanismos de referidos.

Los datos básicos (nombre, apellido, parentesco o relación, y estatus de inscripción) podrán ser visibles entre los usuarios relacionados por el sistema de referidos o por vínculos familiares registrados en la App, con el único fin de dar seguimiento a los beneficios, comisiones o asistencias asociadas. En ningún caso se compartirá información financiera, de contacto ni sensible sin consentimiento adicional.

5.3. Transferencias por mandato legal o resolución de autoridad.

Podremos compartir sus datos cuando así lo exija una ley, reglamento, procedimiento judicial, resolución administrativa o mandato emitido por autoridad competente.

5.4. Limitación expresa a la venta de datos.

Unicity no vende, renta ni comercializa de ninguna manera los datos personales de sus usuarios.

5.5. Consentimiento para transferencias adicionales.

En caso de que Unicity requiera transferir sus datos personales para fines distintos a los aquí previstos, se le solicitará su consentimiento expreso previamente, a través de medios físicos, digitales o electrónicos.

5.6. Aplicabilidad del presente apartado.

Estas disposiciones aplican a todos los modelos de uso de la plataforma (Unicity Gratuito, Unicity+, Unicity Empresarial y Unicity SmartGov), sin importar la vía de inscripción.

6. Medios para ejercer derechos ARCO

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Unicity, S.A. de C.V. pone a disposición de los titulares de los datos personales los siguientes medios para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), respecto al tratamiento de su información personal.

6.1 Ejercicio de derechos ARCO

Los titulares podrán ejercer sus derechos ARCO mediante solicitud por escrito enviada al correo electrónico: hola@unicity.mx, con el asunto “Solicitud Derechos ARCO”. La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
- Copia de identificación oficial vigente del titular (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o documento migratorio).
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer y los datos personales sobre los cuales se solicita.
- En su caso, documentación que sustente su petición.

Unicity podrá requerir información adicional para identificar al titular y atender correctamente la solicitud. En caso de que la información proporcionada sea insuficiente, se notificará al titular dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, otorgando un plazo de diez (10) días hábiles para subsanar.

6.2 Plazos de respuesta

Una vez recibida la solicitud completa, Uniciti responderá en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles con la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, los cambios se harán efectivos dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En caso de que el titular reitere su solicitud en un período menor a doce (12) meses, los costos serán establecidos conforme a lo previsto por la Ley, salvo que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven una nueva solicitud.

7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos

Uniciti, S.A. de C.V. ofrece a los titulares de datos personales diversas opciones para limitar el uso o divulgación de su información con fines distintos a los estrictamente necesarios para el cumplimiento de los servicios contratados o para el ejercicio de las funciones de la plataforma.

7.1 Exclusión voluntaria de comunicaciones promocionales

El titular podrá, en cualquier momento, limitar el uso de sus datos personales con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, solicitando su inscripción al listado interno de exclusión enviando un correo a hola@uniciti.mx con el asunto "Exclusión de Promociones". También podrá realizar esta configuración desde la App o la plataforma web de Uniciti, en el apartado de privacidad del perfil de usuario.

7.2 Configuración personalizada de notificaciones

La plataforma permite a cada usuario configurar, desde su cuenta, las notificaciones que desea recibir, diferenciando entre:

- Comunicaciones operativas esenciales.
- Alertas de seguridad o comunidad.
- Información sobre beneficios, promociones o programas adicionales.
- Ofertas de negocios o aliados comerciales de su comunidad.

Los usuarios podrán activar o desactivar dichas notificaciones de forma individualizada en todo momento.

7.3 Restricciones de tratamiento a terceros

Cuando el titular haya otorgado autorización para compartir sus datos con terceros aliados (por ejemplo, para el acceso a beneficios o promociones), podrá revocar dicho consentimiento o limitar el alcance de dicha autorización mediante solicitud enviada a hola@uniciti.mx, siguiendo el procedimiento descrito en el punto 6 (Derechos ARCO).

7.4 Uso restringido de datos sensibles

En caso de que el usuario comparta datos sensibles (por ejemplo, relativos a salud, localización, afiliación religiosa u otras condiciones personales), éstos serán tratados únicamente cuando sean estrictamente necesarios para brindarle un servicio solicitado, y con las medidas de seguridad técnicas, administrativas y legales adecuadas para evitar su uso indebido. El usuario podrá limitar su tratamiento en cualquier momento, mediante los mismos medios señalados.

8. Medidas de seguridad adoptadas

Uniciti, S.A. de C.V., como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de su plataforma tecnológica, informa que ha adoptado las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas y organizacionales necesarias para proteger la información contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

8.1 Seguridad técnica de la información

- La plataforma utiliza tecnologías de cifrado, certificados digitales (SSL) y protocolos seguros de comunicación para resguardar la información transmitida y almacenada.
- Se aplican controles de acceso y autenticación en múltiples capas, así como registros de actividad (logs) para monitorear el comportamiento del sistema y detectar usos inusuales o no autorizados.
- La infraestructura digital está alojada en servidores con altos estándares de protección, respaldos regulares y recuperación ante desastres.

8.2 Seguridad organizacional

- Todo el personal de Uniciti, incluyendo desarrolladores, científicos de datos, personal de atención al cliente y aliados estratégicos que tengan acceso a datos personales, firman convenios de confidencialidad y reciben capacitación constante en protección de datos y buenas prácticas de manejo de información.
- Se han definido protocolos de respuesta ante incidentes de seguridad, incluyendo análisis, contención, notificación y remediación conforme a la normativa aplicable.

8.3 Evaluaciones internas

Uniciti realiza auditorías periódicas internas y puede contratar evaluaciones externas de seguridad para identificar vulnerabilidades y fortalecer sus políticas de protección de datos.

8.4 Reporte de vulnerabilidades

En caso de que cualquier usuario detecte o sospeche una vulnerabilidad o posible incidente relacionado con la seguridad de sus datos, podrá reportarlo de inmediato a través del correo electrónico hola@uniciti.mx, donde se dará atención prioritaria y se activarán los protocolos de respuesta correspondientes.

9. Uso de tecnologías de rastreo (cookies, web beacons y similares)

Uniciti informa que, para mejorar la experiencia de los usuarios, ofrecer contenidos personalizados, facilitar la navegación y obtener estadísticas de uso, hace uso de tecnologías de rastreo como cookies, web beacons, píxeles de seguimiento y otras herramientas similares en su sitio web, App móvil y plataformas asociadas.

9.1 Definición de cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando navega por un sitio web. Los web beacons, por su parte, son imágenes electrónicas (generalmente invisibles) que permiten conocer información relacionada con la interacción del usuario con los contenidos digitales. Otras tecnologías pueden incluir identificadores de dispositivo, píxeles de conversión, SDK (Software Development Kits), y tecnologías de geolocalización.

9.2 Finalidades del uso de estas tecnologías

Estas herramientas son utilizadas, entre otras, para:

- Recordar preferencias y configuraciones del usuario.
- Mejorar el rendimiento y funcionamiento de la plataforma.
- Medir la eficacia de campañas de comunicación o marketing.
- Analizar comportamientos de navegación y uso para mejorar nuestros servicios.
- Personalizar la experiencia del usuario y sugerir contenidos relevantes.
- Identificar patrones de uso para el desarrollo de nuevas funcionalidades.

9.3 Desactivación de cookies

El usuario puede configurar su navegador o dispositivo para rechazar total o parcialmente el uso de cookies y tecnologías similares. No obstante, es importante considerar que algunas funcionalidades del sitio web o de la App pueden no ejecutarse correctamente si se desactivan.

Cada navegador tiene procedimientos específicos para deshabilitar cookies. A continuación, se indican enlaces a páginas de ayuda de los principales navegadores:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: <https://support.apple.com/es-mx/HT201265>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

9.4 Consentimiento del usuario

Al utilizar el sitio web, App o cualquier plataforma digital de Uniciti, el usuario acepta el uso de estas tecnologías conforme a los términos descritos en el presente Aviso de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo, puede deshabilitarlas o abstenerse de utilizar nuestros servicios digitales.

10. Cambios al aviso de privacidad

Uniciti se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, modificaciones, actualizaciones o adecuaciones al presente Aviso de Privacidad, ya sea para cumplir con reformas legales, políticas internas, cambios en el modelo de negocio o nuevas prácticas de privacidad.

Cualquier modificación será notificada a los usuarios a través de alguno de los siguientes medios:

- Publicación visible en el sitio web oficial: www.uniciti.mx
- Notificación directa en la App móvil al iniciar sesión
- Publicación en redes sociales oficiales de Uniciti

Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para mantenerse informado sobre posibles cambios. En caso de que alguna modificación implique un cambio sustancial en las finalidades del tratamiento de datos personales, se solicitará nuevamente el consentimiento del usuario conforme a la normativa aplicable.

11. Mecanismos de contacto y medios para atención al usuario

Para cualquier duda, comentario, solicitud, aclaración o ejercicio de derechos relacionados con el tratamiento de datos personales, el usuario podrá contactar directamente al equipo de atención de Uniciti a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: hola@uniciti.mx
- Sitio web: www.uniciti.mx
- Dirección física: Periférico Sur 4118, Piso 8-800, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México.

Uniciti pone a disposición del usuario un canal de atención con personal capacitado en materia de protección de datos personales, quien dará seguimiento puntual a cada solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

12. Fecha de última actualización y aceptación

El presente Aviso de Privacidad refleja las políticas y prácticas vigentes de Uniciti, S.A. de C.V. en materia de protección de datos personales.

La consulta, navegación, uso, descarga, registro o cualquier interacción con la plataforma "Uniciti", en cualquiera de sus modalidades (Uniciti Gratuito, Uniciti+, Uniciti Empresarial o Uniciti SmartGov), implica la lectura, comprensión y aceptación expresa del contenido de este Aviso de Privacidad.

Uniciti podrá realizar modificaciones o actualizaciones a este documento en cualquier momento, para atender cambios legislativos, regulatorios, técnicos o derivados de nuevas funcionalidades. Las actualizaciones estarán disponibles en www.uniciti.mx y podrán ser notificadas a los usuarios a través de los medios de contacto registrados en la plataforma.

Fecha de Actualización: Diciembre 2025